



Télé consultation

NOUVEAU !

Retrouvez le bouton de connexion de votre Espace perso, en haut à droite, de la page d'accueil du site harmonie-mutuelle.fr



Un médecin disponible à tout moment !

Afin de favoriser et simplifier l'accès à la santé pour tous, Harmonie Mutuelle vous propose un service de téléconsultation médicale inclus dans votre complémentaire santé. Vous pouvez désormais consulter un médecin en toute confidentialité, 7j/7 et 24h/24, où que vous soyez, même depuis l'étranger !

La téléconsultation, c'est quoi ?

Accessible depuis votre Espace perso par tchat, visio ou audio, ce service vous met en relation avec l'un des **médecins disponibles parmi les 300 médecins généralistes et spécialistes partenaires** (pédiatrie, ORL, dermatologie, gynécologie, psychiatrie etc.) pour une question, un souci de santé ou un besoin d'être rassuré.

Les téléconsultations sont **intégralement prises en charge par la mutuelle** et ne sont pas limitées par bénéficiaire.

Comment accéder à la téléconsultation ?

Connectez-vous à votre Espace personnel **sur harmonie-mutuelle.fr** et cliquez sur le bouton téléconsultation :

- Choisissez le mode d'échange : **audio, visio ou chat.**
- **Sélectionnez la thématique** : pédiatrie, ORL, dermatologie...
- Dialoguez avec un médecin en toute **confidentialité.**
- **Téléchargez votre ordonnance** si des médicaments ou des analyses sont prescrits.
- **Retrouvez le compte-rendu du médecin** dans votre dossier.



Service accessible
24h/24 et 7j/7



Réponse
immédiate



100% confidentiel
et sécurisé



Sur mobile,
ordinateur, tablette,
téléphone

« MesDocteurs » est un service de téléconsultation qui a pour objet de permettre à un médecin de donner une consultation à distance allant jusqu'à l'émission d'une ordonnance, si le médecin l'estime nécessaire (certaines prescriptions définies aux CGU du service sont exclues). Le service de téléconsultation Mes docteurs n'a pas pour objet de remplacer les consultations avec le médecin traitant et ne correspond pas à un service d'urgence. Pour être en contact avec un service d'urgence, l'utilisateur doit contacter le 15 ou le 112.

www.harmonie-mutuelle.fr



Harmonie Mutuelle, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 538 518 473. Numéro LEI 969500JLU5ZH89G4TD57. Siège social : 143, rue Blomet - 75015 Paris.

Crédit Photos : Gettyimages - Réalisation : isabelle-bomey.com - Document commercial - Document imprimé en France. 2018/11



**Harmonie
mutuelle**

GRUPE **vyv**